

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN DCO GROUP BVBA

1. De koper wordt steeds geacht onze onderstaande verkoopsvoorwaarden te hebben aanvaard en goedgekeurd. Deze zijn contractueel toepasbaar op al onze offertes, bestellingen, leveringen, services en verkopen.
2. Onze offertes zijn geldig voor aanvaarding binnen de maximum 7 werkdagen na datum offerte tenzij anders vermeld in de offerte. De BTW en al de bijkomende kosten en taxes o.a. recuperel, reprobel, enz. zijn steeds ten laste van de klant en verrekend in de totaalprijs.
3. Beloften en toezeggingen van ons personeel zijn slechts bindend indien ze door de zaakvoerder met name David Van de Borne schriftelijk worden bevestigd.
4. De goederen en diensten/services worden gefactureerd aan de prijzen zoals overeengekomen in de offerte. Iedere verhoging van de kostprijs der materialen van minimum 3% zal worden bijgerekend alsook iedere verhoging van de lonen en indexaanpassing.
5. Waarborg :
Onze materialen en producties zijn gewaarborgd gedurende een periode van 12 maanden vanaf hun levering tenzij de fabrikant dit anders voorschrijft, dan zal de garantieafhandeling verlopen volgens de vooropgestelde diensten van de desbetreffende fabrikant.
Deze waarborg houdt in :
 - Vervanging en/of herstelling van de onderdelen die defect zijn ten gevolge van een constructiefout.
 - De waarborg houdt geen dienstverlening in of enige vorm van gegarandeerde responstijd.
 - Deze waarborg sluit echter elke schadevergoeding of vergoeding van gelijk welke aard volledig uit.
6. Wij nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor schade die zou worden aangebracht door goederen ondergebracht of geplaatst in onbewoonde, bewoonde of onafgewerkte gebouwen. De klant moet instaan voor de bewaking. Afwijkingen op dit artikel zijn mogelijk na een schriftelijk akkoord van de zaakvoerder.
7. Klachten :
Klachten aangaande uitgevoerde werken moeten ons schriftelijk per aangetekend schrijven met een gedetailleerde omschrijving toekomen binnen de 7 dagen na levering. Indien geen protest binnen deze termijn, heeft de klant de levering/services onvoorwaardelijk aanvaard, zowel wat de conformiteit van de geleverde werken als wat hun hoedanigheid betreft.
8. Betalingsvoorwaarden :
 - De betaling gebeurt 15 dagen na ontvangst van factuur, aan de hand van de factuurdatum
 - Verbreekt de koper om één of andere reden zijn bestelling, dient hij een forfaitaire schadevergoeding van 35% te betalen op de bestelling of in opdracht gegeven uit te voeren werken.
 - Wanneer de klant in gebreke blijft te betalen op de aangegeven vervalddag, behouden wij ons het recht voor alle leveringen en werken onmiddellijk stop te zetten. Er wordt tevens uitdrukkelijk overeengekomen dat alle materialen en goederen onze eigendom blijven en wij er volledig vrij over kunnen beschikken tot op het ogenblik van de volledige betaling. Tevens heeft DCO GROUP bvba/David Van de Borne het recht zijn diensten te staken tot op het ogenblik van de volledige betaling.
 - Elke factuur niet betaald binnen de 15 dagen na factuurdatum, wordt zonder ingebrekestelling verhoogd met 2% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 75 Euro , onverminderd de verschuldigde verwijlinteresten welke worden gerekend tegen de wettelijke interestvoet. Deze interesten lopen tevens zonder voorafgaandelijke aanmaning.
 - Elke bestelling onder de waarde van 750,00 Euro wordt verhoogd met een forfaitair bedrag van 75,00 Euro om administratie en behandelingskosten te dekken.
9. Leveringstermijn : de leveringstermijn geldt enkel zolang het product op voorraad is bij de leveranciers.
10. De datum van de aanvang der werken en de leveringstermijn gelden slechts als aanduiding ten titel van inlichting en zijn niet bindend, tenzij anders vermeld in onze offertes. Niet tijdige levering geeft geen recht aan de klant om schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.
11. De vermelde leveringstermijnen zijn informatief. De juiste leveringsdatum wordt in samenspraak met onze diensten overeengekomen na ontvangst van de bestelling, tenzij anders vermeld in de officiële offertes.
12. Hosting: alle domeinnamen en bijbehorende diensten worden jaarlijks stilzwijgend vernieuwd, tenzij u deze opzegt 30 dagen voor de vervalddatum. Laattijdige betaling kan leiden tot deactivatie van uw domeinnaam en zijn bijbehorende services. Bij heractivatie zullen extra kosten in rekening worden gebracht.
13. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Brussel, Halle, Vilvoorde bevoegd.